

江门市蓬江区城市管理和综合执法局2020 年深化文明城市创建工作方案

为贯彻落实区委、区政府有关深化全国文明城市创建工作部署，推进创文各项工作按时按质完成任务，结合我局城市管理的职能，制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记重要讲话精神，紧紧围绕中央、省文明委关于加强精神文明建设的工作部署，严格落实蓬江区创文指挥部的工作要求，践行以人民为中心的发展理念，以提升居民生活品质为出发点和落脚点，不断提升市民文明素质和城市文明程度。

（二）基本原则

1. 坚持以人为本。坚持创文为民惠民利民的初心，服务人民群众、满足人民群众美好生活需求，切实解决好人民群众普遍关注的热点、难点问题，着力增强人民群众的获得感、幸福感、归属感和满意度。

2. 坚持依法治理。在整治工作中，坚持依法规范，严格按照法律程序，切实强化执法保障，对违反规定的行为坚决依法查处，提高执法成效。

3. 坚持统筹推进。把深化文明城市创建同各项工作有机结合起

来，做到点面结合、条块融合、上下联动、统筹推进。

二、工作任务

(一) 深入整治“六乱”等反复存在的问题

运用法治手段提升管理水平，推行非接触式执法，对违反《江门市城市市容和环境卫生管理条例》等相关法律法规的行为加强执法和处罚力度进行遏制。

1. 整治占道经营，流动摊贩乱摆乱卖。重点对农贸、集贸市场出入口，城区主要干道、商业大道，早餐档、夜市烧烤摊、排档和流动地摊占道经营加强执法整治；集中整治利用车辆在街道、路口销售商品、妨碍交通、影响市容的违法行为。会同区市场监督管理局、区环境卫生管理处、各镇(街)、市公安局蓬江分局、市生态环境局蓬江分局、市公安局交警支队蓬江大队等相关部门开展联合执法行动，对不配合整改，多次劝导无果的行为采取行政处罚。

2. 整治乱拉挂、张贴牛皮癣。各机关单位悬挂的宣传横幅，按照“谁悬挂，谁拆除”的原则，当横幅出现破损、残旧等影响市容市貌的情况时，要及时更换或拆除。建立举报奖励制度，发动群众举报“牛皮癣”等乱张贴涂画案件线索。运用便衣巡查和夜间巡查相结合的执法方式提升案件的查处率，加大执法处罚力度，借用新闻媒体对乱张贴乱涂划行为进曝光，借用“语音提示”（呼死你系统）辅助执法，遏制乱张贴、乱拉挂等违法行为。

3. 整治违法占道堆放物。城管部门督促当事人对占道乱堆放的杂物进行清理，履行执法职能。调查发现无主的，按照物品性质由相关部门负责清理。

4. 加强户外广告设施和招牌管理。严格按照《中华人民共和国行政许可法》、《广东省户外广告管理规定》、《江门市户外广告设施和招牌设置管理条例》、《江门市蓬江、江海区户外广告设置专项规划(2011—2020)》等进行户外广告设施设置审批，并做好双公开、档案管理等。做好日常巡查工作，各属地执法中队加强对户外广告的巡查，严厉打击各项户外广告的违法违规行为，对存在安全隐患的户外广告督促其业主方加强安全维护，消除隐患，对危及群众安全的户外广告及时安排拆除。重点巡查闹市区、商业中心等高层广告牌、外飘广告牌的安全情况，督促整改外观上存在安全隐患的户外广告牌，确保户外广告安全正常运行。

5. 加强共享单车管理。保持与共享单车企业进行有效沟通，进一步对目前我区共享单车的投放、使用以及企业管理情况进行调研，为下一阶段的管理工作做好准备。责令企业履行共享单车管理的主体责任，切实做好市区内共享单车的管理工作，督促企业推广设置电子围栏，落实车辆在指定自行车停放区内规整摆放。定期约谈企业要求其按规定减少投放量，尽快回收超额投放车辆，加大日常运维力度，及时清理乱摆放及堆积的共享单车。加大查处处置不及时的企业力度，对影响市容环境的共享单车行为，一经发现，一律收缴，并统一停放。通过频查多罚或者分散取证、集中处罚的方式从严执法。共享单车监管部门加强巡查整治执法，对未按要求管理的共享单车企业进行行政处罚。加大宣传力度，进一步提高群众文明用车的意识和素质，共同营造一个良好的秩序环境。

(二) 提高市政设施、园林绿化、公园的管理水平。

根据创文测评实地考察点位标准的要求，加强市政设施维护，不断提高市政设施管养水平，着力解决群众“行路难”等切身问题。严格按照城市照明养护有关规范和国家文明城市的维护保养和检修的操作规程，制定年度检修养护计划，加强城市照明设施巡查和管理力度，对管养范围内的照明设施进行24小时监控，发现问题及时处理，确保主干道装灯率达100%，路灯亮灯率达99%。

做好日常绿化养护，包括清理管辖范围内主次干道和绿地区域内的卫生死角，做好树木植物施肥浇水、修剪和补种工作等。加强管辖公园的管理维护，卫生保洁，按照创文要求公园每隔100米至少设置1处能够看到的公益广告，每隔500米至少看到1处公共卫生间指示牌，公园内无不文明养宠，躺卧公共座椅、乱扔垃圾、随地吐痰等不文明行为。

(三) 深入推进老旧社区改造

在白沙街道和环市街道选取若干个社区实施老旧社区改造，并继续对白沙街道改造不彻底的花园社区(东观社区已与花园社区合并为花园社区)进行改造。大力提升社区内的环境质量，加强卫生保洁，完善基础设施，对陈旧、风化严重的房屋整治楼宇、破损道路进行翻新维修，升级绿化规划，合理科学地对社区绿化进行整体改造，并将老旧社区改造的影响力辐射出去，提升群众的认同感、获得感。

(四) 深入推进黑臭水体治理

加大力度推进蓬江区水环境综合治理项目(一期)一黑臭水体治理工程、龙湾河(蓬江段)截污管网二期建设工程、荷塘镇污水处理厂三期建设、农村污水处理设施建设等工程进展提升我区污水处理能

力；对市区堵塞、破损严重的下水道设施进行维修改造。

三、工作要求

(一)统一思想，提高认识

2020年的创文工作尤为关键，各部门要统一思想，提高政治站位，心往一处想、劲往一处使，环环相扣形成创文工作的强大合力。把问题找准，积极行动，动员各方营造氛围，共同奋战完成创文的各项目标任务。

(二)加强组织领导，落实责任

坚持“一把手”带头干、“一把手”亲自抓，把“创文”工作摆在更加突出的位置。成立创文工作领导小组，各股室单位安排1名工作人员接联系，确保按时按质完成每一期市、区创文督办以及第三方测评，推动全国文明城市创建工作向更高、更深、更广、更优的层次持续发展。

(三)加强部门联动，推动创文工作落实到位

各职能部门按照责任分工，既要积极主动作为，勇于担当落实责任，又要有计划地开展专项整治行动，开展联合执法，做到部门联合，上下联动，确保各项工作顺利推进。

(四)做好宣传工作，形成良好氛围

加强媒体传播，在全区范围内形成良好的创文工作氛围，确保工作可跟踪、可督查、可评价，见实效。切实增强群众参与精神文明建设和创建文明城市的思想自觉、行动自觉。坚持共建共治共享，最大限度汇集全社会智慧，深入发动群众参与，共同营造、共享干净整洁、文明

有序的人居环境，以及优质高效的公共服务，切实增强人民群众的幸福
感、获得感和认同感。

附件：蓬江区城市管理和综合执法局创文工作任务清单

附件

蓬江区城市管理和综合执法局创文工作任务清单

序号	工作任务	具体内容	责任部门	完成时间
1	深入整治“六乱”等反复存在的问题	<p>1. 整治占道经营，乱摆卖问题。劝导为主阶段：加强对沿街商铺出店经营、非法占道摊点、摊群、流动商贩、早点摊、夜间烧烤摊等的执法查处力度。加大对反复投诉、重复投诉“钉子户”的处置力度。对占道经营商户发放限期整改通知书，指导、督促其按标准整改，对限期整改不到位的商户，采取强制措施促其整改，建议交警部门完善周边的停车位、禁停区域及交通标示线的划定设置。严防严查执法队伍内部人员为出店经营商铺、摊群、流动商贩、早点摊、夜间烧烤摊等通风报信、充当“保护伞”等行为；</p> <p>集中攻坚阶段：对仍存在出店经营的商铺、流动摊贩，启动“城管+公安+市场监管+街道”综合巡逻执法机制，针对集贸市场、商业广场和沿街商铺等重点区域的市容秩序，开展常态化联合执法行动，每周不少于2次，采取错峰执法等方式。必要时可请求市场监管部门对营业商铺采取停业整顿、吊销证照、取缔非法经营等措施。</p>	执法监督股 各属地执法中队	宣传阶段：2020年3月； 警告阶段：2020年4-6月； 执法阶段：2020年7月-10月

深入整治“六乱”等反复存在的问题	2. 整治乱拉挂，推进“牛皮癣”等乱涂画执法整治。建立举报奖励制度，发动群众举报“牛皮癣”等乱张贴涂画案件线索。运用便衣巡查和夜间巡查相结合的执法方式，提升案件的查处率；加大处罚力度，借用新闻媒体进行曝光，借用“语音提示”（呼死你系统）辅助执法，遏制乱张贴乱涂画等违法行为。	执法监督股 各属地执法中队	长期执行
	3. 推进建筑垃圾执法整治。运用摄像监控手段，督促完善建筑垃圾运输车辆监管平台并纳入智慧化城管系统，加强建筑、装修工程源头管理，加强与交警部门的合作配合，通过联合执法严厉打击违规处置、运输、随意堆放、倾倒建筑垃圾等违法行为。		长期执行
	4. 推进违法建设执法整治。重点清拆城市出入口、主次干道沿线、重点项目用地等区域的违法建筑，充分发挥社区居委、物业企业劝阻制止、及时报告作用，采取查封现场、停水停电、强制拆除等措施有效遏制新增，实现违法建设“零增长”，逐步消化存量。		长期执行
	5. 加强共享单车管理。加快调研我区共享单车投放、使用及企业管理情况，理清共享单车乱摆放黑点，与共享单车企业沟通制定治理计划，开展专项行动；定期与相关部门采取联合执法，并通过媒体网络加大宣传，提高市民文明用车意识，达到理想的整治效果。		调研共享单车情况（2020年3月中旬）；制定共享单车治理方案计划（2020年3月下旬）；开展专项行动，联合执法（2020年4月-8月）

2	加强户外广告设施和招牌管理	1. 严格按照相关规定和条例，做好户外广告设施审批工作。	市容股 各属地执法中队	长期执行
		2. 加强日常巡查，发现各项户外广告的违法违规行为立即劝导事主自行整改；未能及时解决的问题收集列入台账并上报，并统一对破损、拆旧、不按规定安装的户外广告进行拆除。		1. 收集整理问题台账(2020年5月前) 2. 户外广告拆除工作(2020年9月)
3	提高市政设施、园林绿化、公园管理水平	<p>1. 加强对主次干道、人行道、社区道路、背街小巷等区域的巡查，及时修补破损路面。修补、安装破损或遗失的挡车柱、公共座椅等市政公用设施。做好下水道清疏工作，避免出现水浸，积水。</p> <p>2. 确保主干道装等率达100%，路灯亮灯率达99%，在缺少路灯照明的区域补装路灯。</p> <p>3. 做好主次干道、绿地区域内的卫生保洁、修剪补种工作。</p> <p>4. 加强8个管辖公园的管理维护。做好日常管养工作，按照创文实地点位测评要求，公园每隔100米至少设置1处能够看到的公益广告，每隔500米至少看到1处公共卫生间指示牌；劝导市民群众在园内文明养宠，不躺卧，不乱扔垃圾乱吐痰。</p>	市政股 园林绿化股	2020年8月前
4	深入推进老旧小区改造	对羊桥、迦南、五福、天龙社区进行老旧小区整治，包括路面硬底化工程，社区绿化升级，排水管道修整，社区公园建设等。	市政股	2020年12月前
5	深入推进黑臭水体治理	推进蓬江区水环境综合治理项目(一期)黑臭水体治理工程、龙湾河(蓬江段)截污官网二期建设工程、荷塘镇污水处理厂三期建设、农村污水处理设施建设工程，提升我区污水处理能力。	给排水股	2020年12月前